

Santé et sécurité au travail (SST)

Guide de réalisation
de l'évaluation de
la maturité pour
les fournisseurs



Sommaire

- Qu'est-ce que l'évaluation de la maturité en termes de SST ?
- Terminologie
- Le processus d'évaluation
 - Le flux de processus
 - Étape 1 – Auto-évaluation
 - Étape 2 – Évaluation à distance
 - Étape 3 – Plan d'amélioration
- Accords de niveau de service



Qu'est-ce que l'évaluation de la maturité en termes de SST ?

Chez Ericsson, il est d'une importance primordiale de fournir un environnement de travail qui favorise et protège la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos fournisseurs et de toute personne susceptible d'être affectée par nos activités.

Nous pensons qu'il est possible de prévenir les incidents liés au travail qui entraînent des décès et des arrêts.

L'objectif global d'Ericsson en matière de SST est de zéro accident mortel et zéro incident avec perte de temps de travail.

L'évaluation de la maturité des fournisseurs SST est un nouveau programme qu'Ericsson introduit dans le cadre du parcours Target Zero, pour améliorer les performances de santé et de sécurité de nos fournisseurs et assurer une transformation de la culture de la sécurité.



Terminologie



Évaluation de la maturité
en termes de SST d'Ericsson

Le processus de bout en bout impliquant Ericsson, SGS et les ASP

ASP

Fournisseurs de services approuvés

CATS (système de suivi
d'audit personnalisé)

Logiciel SGS pour la gestion des processus d'audit

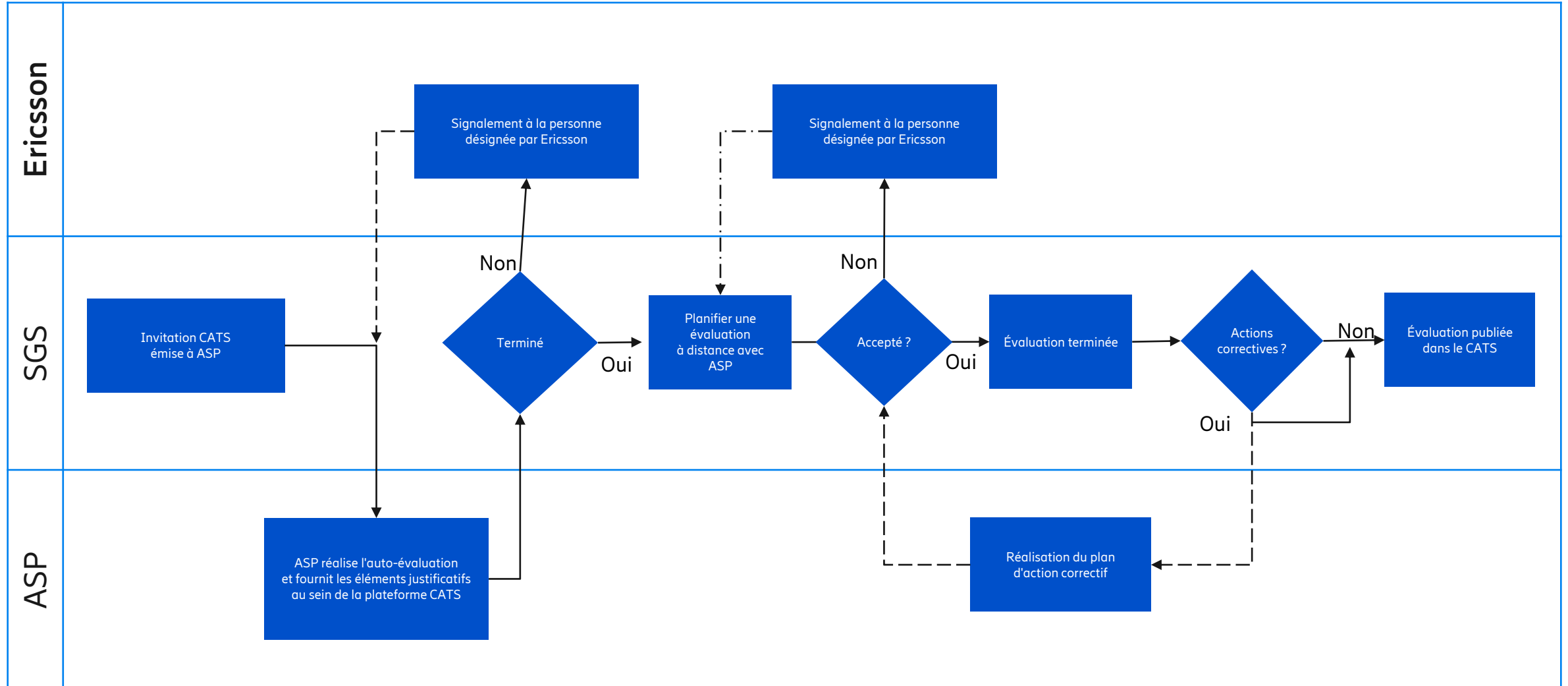
SAQ

Questionnaire d'auto-évaluation

SLA

Accord de niveau de service

Le processus



Phase 1 : Auto-évaluation



Vous recevrez un e-mail de SGS avec un lien pour commencer la réalisation de votre auto-évaluation dans le CATS

Veillez suivre ces étapes simples :

1. Suivez le lien hypertexte dans l'e-mail.
2. Entrez la « clé d'accès » unique fournie dans l'e-mail.

SGS

Access key:

Submit

Phase 1 : Auto-évaluation Réalisation du SAQ



3. Veuillez répondre à chacune des questions – marquées en rouge.
4. Vous pouvez répondre aux questions en sélectionnant une option dans la liste déroulante – marquée en bleu.
5. Vous trouverez des indications précisant les attentes pour chaque question, ainsi que, le cas échéant, le lien d'assistance d'Ericsson.

ERICSSON

IMPORTANT : To avoid losing your CATS connection, please save your progress every 30 minutes by clicking "Save audit for later" button. Your remaining time is displayed in your browser tab.

ZZ-DEMO-ERICSSON: Self Assessment (SAQ) (#235677)

Location Info View

Test Location (ID# Test01)
Graniczna 54
Katowice, Slaskie, PL 40-101

Question	Answer
Date audit performed	1 3 2023
If your location applies to the following countries: Philippines, [etc.... these few countries]. Please choose your country from the dropdown list: (needs to be modified) Select One	
Management System	
1. Is your Company's OHS management system certified against ISO 45001 by an accredited certification body?	Yes Select One Yes No
Corresponding Ericsson General Supplier OHS requirements:	
Ericsson requires that our suppliers shall have an Occupational Health and Safety (OHS) Management System.	
1.1 A copy of your current valid ISO 45001 Certificate.	Yes
Comments Section:	
Spell Check	

Phase 1 : Auto-évaluation

Réalisation du SAQ - Éléments justificatifs



- Chaque question nécessite de transmettre des éléments justificatifs. Marqué en rouge.
- Lorsqu'une réponse « Oui » a été fournie, il s'agit d'une obligation.
- Lorsque les documents justificatifs ne sont pas disponibles, vous devez indiquer la réponse « Non ».
- Il y a une « Section de commentaires » disponible, qui peut être utilisée pour fournir de plus amples informations. Marqué en bleu.
- Lorsqu'une question a été marquée comme Non Applicable « N/A », il est obligatoire de rédiger un «Commentaire» en expliquant la raison.

ERICSSON

IMPORTANT : To avoid losing your CATS connection, please save your progress every 30 minutes by clicking "Save audit for later" button. Your remaining time is displayed in your browser tab.

ZZ-DEMO-ERICSSON: Self Assessment (SAQ) (#235677)

Location Info View

Test Location (ID# Test01)
Graniczna 54
Katowice, Slaskie, PL 40-101

Question Answer

Date audit performed 1 | 3 | 2023

If your location applies to the following countries: Philippines, [etc.... these few countries]. Please choose your country from the dropdown list: (needs to be modified) Select One

Management System

1. Is your Company's OHS management system certified against ISO 45001 by an accredited certification body? Yes

Corresponding Ericsson General Supplier OHS requirements:
Ericsson requires that our suppliers shall have an Occupational Health and Safety (OHS) Management System.

1.1 A copy of your current valid ISO 45001 Certificate. Yes

Comments Section:

Spell Check

Evidence upload: Upload

When a "Yes" response has been selected, documentary evidence must be uploaded.

2. Does your Company have a written OHS Policy that has been approved by your top management and has been communicated throughout the organization and to your subcontractors (when applicable)? Select One

Corresponding Ericsson General Supplier OHS requirements:

Phase 1 : Auto-évaluation

Rapport d'auto-évaluation



11. À la fin de l'auto-évaluation, un rapport sera fourni.
12. Celui-ci sera envoyé directement par e-mail à l'utilisateur enregistré dans le système.

QUESTION	SCORE	ANSWER
Date audit performed		2/2/2023
MANAGEMENT SYSTEM		
1. Is your Company's OHS management system certified against ISO 45001 by an accredited certification body?		Yes
<u>Corresponding Ericsson General Supplier OHS requirements:</u>		
Ericsson requires that our suppliers shall have an Occupational Health and Safety (OHS) Management System.		
1.1 A copy of your current valid ISO 45001 Certificate.		No
2. Does your Company have a written OHS Policy that has been approved by your top management and has been communicated throughout the organization and to your subcontractors (when applicable)?		Yes
<u>Corresponding Ericsson General Supplier OHS requirements:</u>		
The Supplier shall have an OHS Policy. The Policy shall be appropriate to the nature and scale of the supplier's OHS risks and shall include a commitment to prevention of injury and ill-health and to continuous improvement.		
2.1 A copy of the OHS Policy		Yes

Phase 2 : Étape 2 – Évaluation à distance



1. Une fois le SAQ terminé, SGS vous contactera pour organiser l'évaluation à distance d'une durée de 4 heures.
2. L'évaluation à distance se déroulera via Teams et nécessitera les éléments suivants :
 - Webcam
 - Capacité de partage d'écran
 - En présence de représentants du projet et de la SST
3. Vous disposerez d'un délai de 10 jours ouvrables pour fixer une date d'audit à distance à laquelle assistera l'auditeur SGS.
4. Le format de l'audit à distance sera le suivant :
 - Réunion d'ouverture
 - Examen du SAQ rempli
 - Enquête et vérification des éléments justificatifs transmis
 - Fourniture d'éléments justificatifs supplémentaires, le cas échéant
 - Réunion de clôture comprenant l'examen et l'acceptation des actions correctives.

Phase 3 : Plan d'amélioration



1. À la suite de l'évaluation à distance de 4 heures, il peut être nécessaire d'appliquer des actions correctives.
2. Le CATS vous informera automatiquement des actions correctives qui nécessitent votre attention.
3. L'étape 1 de ce processus consiste à compléter votre « Plan d'amélioration ». Il s'agit de votre engagement et des actions que vous prendrez pour appliquer les actions correctives.
4. Le plan d'amélioration doit être transmis dans un délai d'un mois à compter de la clôture de l'audit.
5. Le plan d'amélioration sera examiné par l'auditeur SGS et accepté et/ou rejeté.
6. Le plan d'amélioration identifiera le calendrier requis pour appliquer chacune des actions qui ont été évoquées.
7. Une fois les actions correctives appliquées, elles seront examinées par l'auditeur SGS et acceptées et/ou rejetées.
8. La non-transmission d'un plan d'amélioration ou la non-application d'actions correctives seront signalées aux équipes régionales d'Ericsson.

Dear Partner,

Thank you for your collaboration during the audit

The audit was conducted in line with the ZZ-TEST test client standard, policies and procedures and some gaps in your compliance were identified within your organization that require your attention.

To access the **Corrective Action Report** and respond to the audit findings, please follow the link and use the login information shown below and then click "Get Password". For security purposes, you will receive a separate e-mail with your password.

Company name: ZZ-TEST test client

Manager login name: test.t

Corrective Action Report: <https://www.cats.sgs.com/clients/reports/Actio>

Once you are logged in, please follow the instructions on your CATS Guidance Document to add your intended actions and relevant comments in each case, and submit. Evidence or further information may be required.

If you need further support or advice completing your Corrective Action Report, please do not hesitate to contact us (cats.helpdesk@sgs.com).

Thank you for your cooperation and we look forward to hearing from you.

Kind Regards

SGS Global CATS Team

Accords de niveau de service



Réalisation du SAQ – 15 jours ouvrables

Convenir de la date de l'évaluation à distance - 10 jours ouvrables

Évaluation à distance complète à la date convenue

Transmettre un plan d'amélioration - 1 mois

Application des actions correctives dans les délais convenus

Merci !



Si vous avez des questions, veuillez contacter :

Kris Whitfield

Kristofer.Whitfield@sgs.com

<https://www.sgs.com/en/campaigns/sgs-transparency-one>

