



PORTAIL SANTE ASSURANCES MAGHREBIA

GUIDE DE L'UTILISATEUR

BIENVENUE PORTAIL SANTE ASSURANCES MAGHREBIA



Ce guide vous aide à naviguer avec facilité afin de découvrir toutes les rubriques et fonctionnalités de notre portail santé.

Bonne lecture

I. IDENTIFICATION :

- Pour vous connecter, rendez-vous sur le site <https://portail.magassur.com.tn/sante/> .
- Cliquer sur « Login ».
- Sur cette page, votre identifiant et votre mot de passe vont vous être demandés.

À noter, ces identifications vous ont été envoyées par E-mail.

Lors de votre première identification, votre navigateur internet vous propose de mémoriser vos identifiants, vous n'êtes pas obligé d'accepter cette mémorisation.

Page d'identification

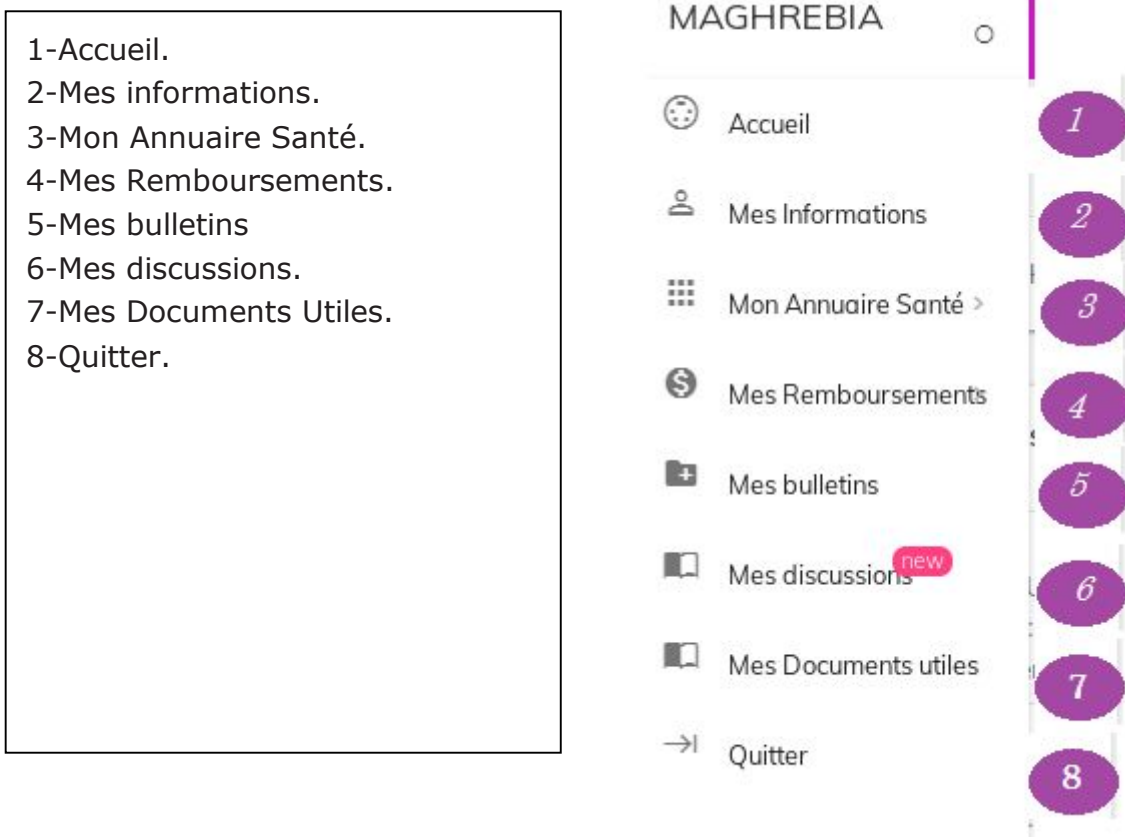


II. FONCTIONNALITE :

Maintenant que vous êtes connecté, vous entrez dans le portail web «santé».

Nous allons vous décrire toutes les fonctionnalités de l'application les unes après les autres. Dès votre connexion, vous trouverez sept onglets : « mes informations» et «mon annuaire santé » et «mes remboursements » et « mes bulletins » et «mes discussions et »et «mes Documents Utiles et finalement « Quitter » que nous évoquerons par la suite.

Sur la droite de ces onglets se trouve un onglet au nom de votre compte.

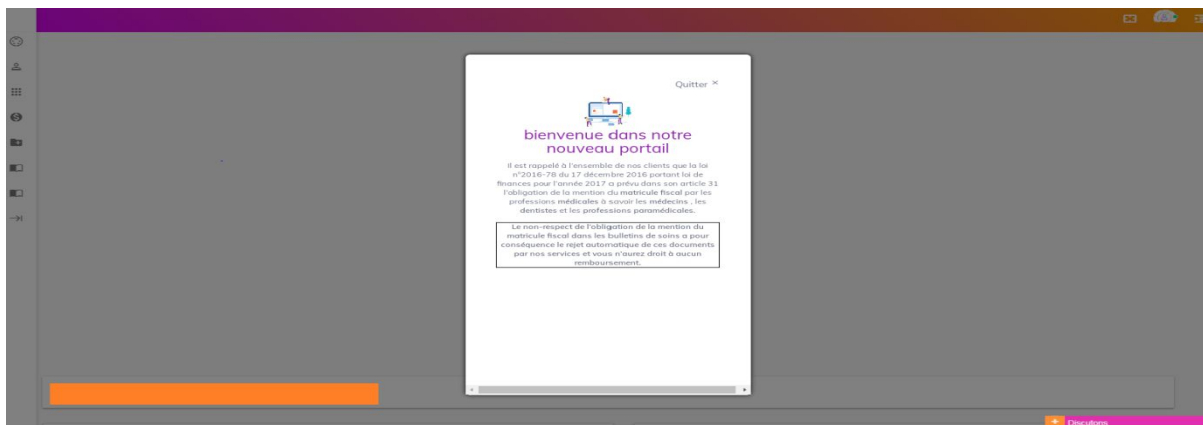


- 1-Accueil.
- 2-Mes informations.
- 3-Mon Annuaire Santé.
- 4-Mes Remboursements.
- 5-Mes bulletins
- 6-Mes discussions.
- 7-Mes Documents Utiles.
- 8-Quitter.

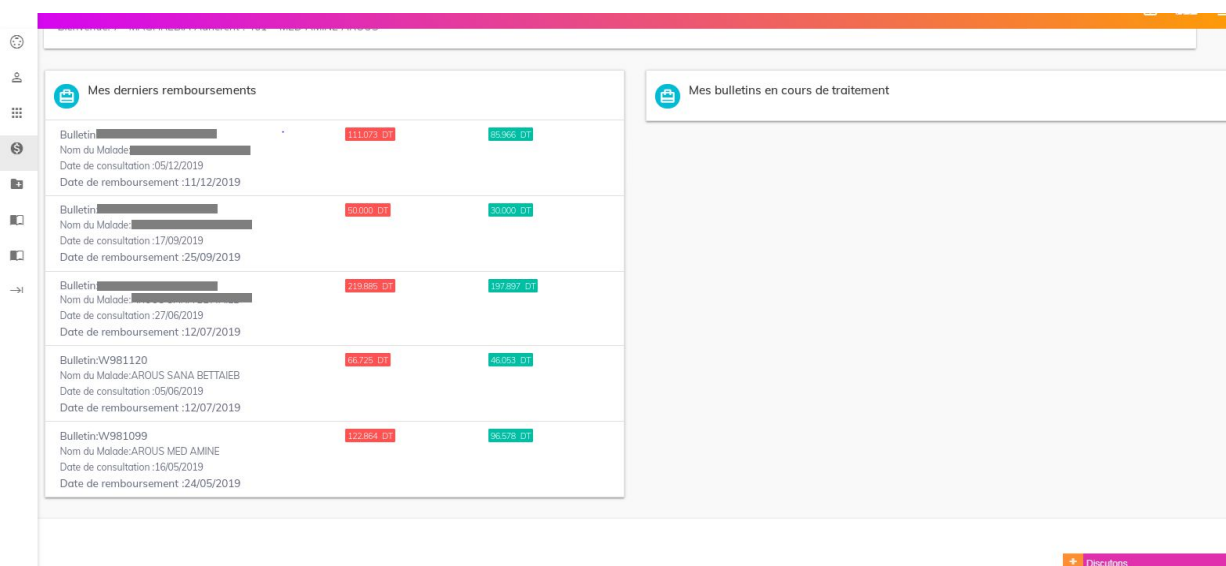
1. Accueil :

En vous connectant, vous entrez par défaut dans l'accueil.

Pour naviguer dans l'application, vous devez ouvrir le « menu » de l'application.



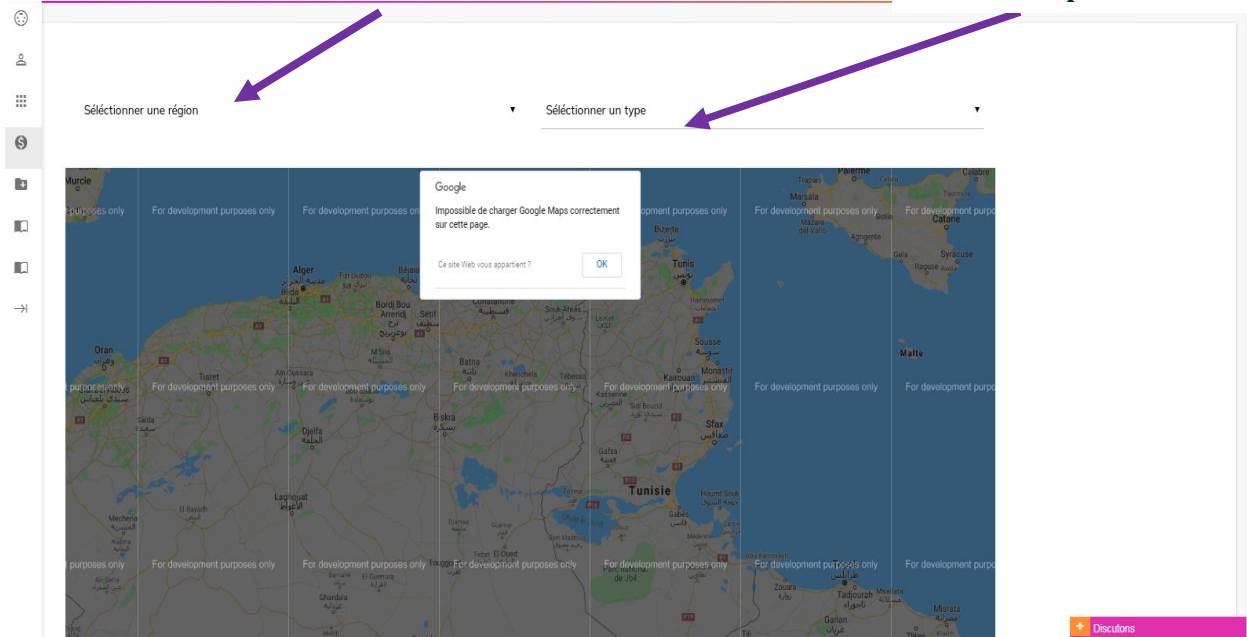
Vous trouvez la liste de vos derniers remboursements et la liste des bulletins en cours de remboursements.



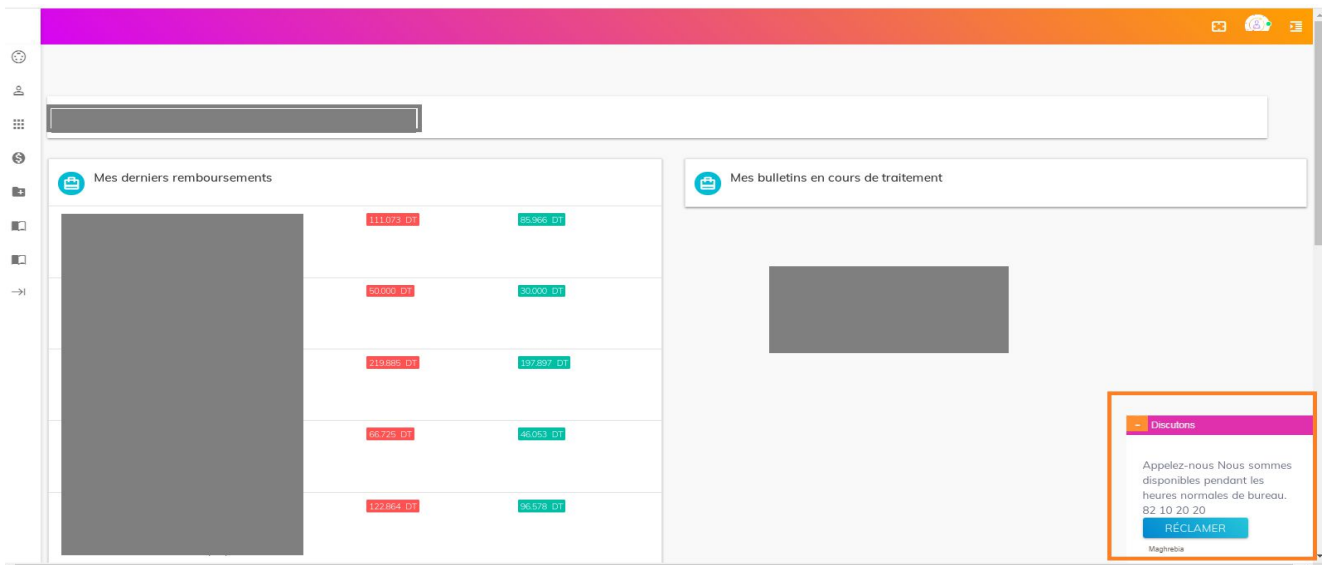
Préalablement à l'utilisation une carte géographique de nos réseaux tiers payants, vous devez chercher votre tiers. Pour ce faire, cliquez sur « Région » et choisir la spécialité :

Choisir la région

Choisir la spécialité

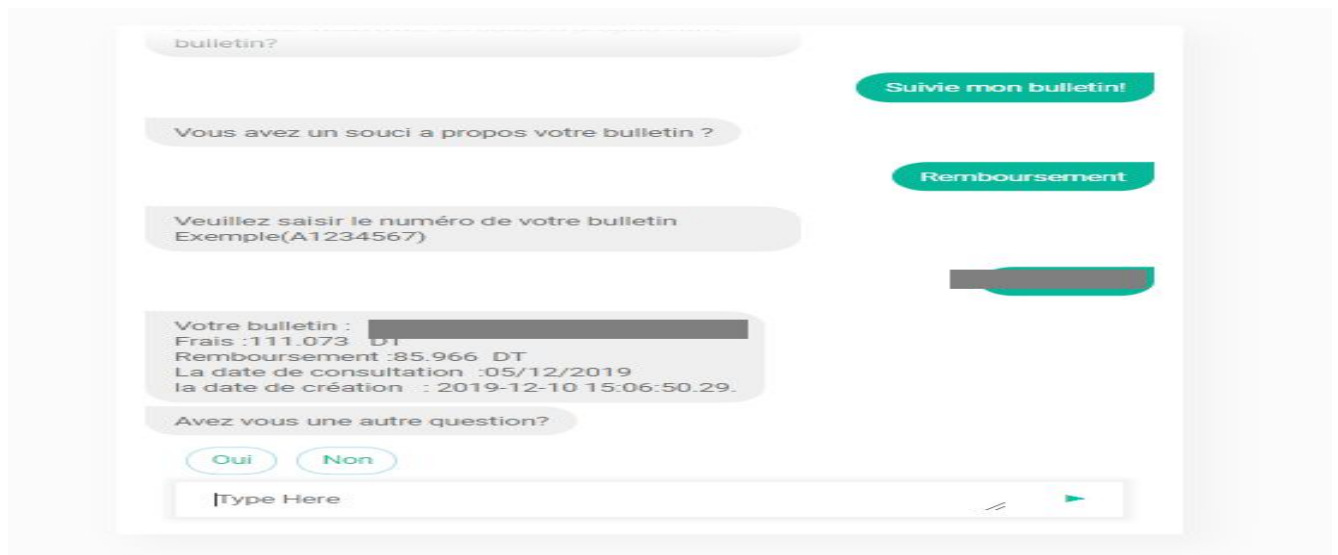


Aussi vous trouvez une fenêtre Discussions qui vous donne l'accès au chatbot personnalisé qui répond à vos questions.



Vous avez accès à un agent conversationnel, qui dialogue avec vous concernant le suivi et le remboursement de vos bulletins.

Aussi vous pouvez réclamer via le chatbot si vous avez un problème.



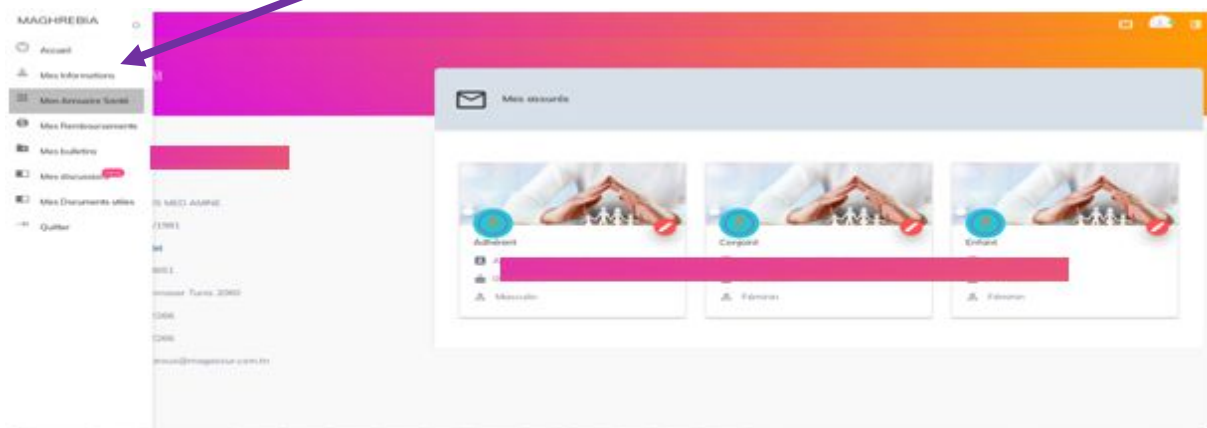
2. Mes informations :

Dans l'onglet « Mes Informations», comme sur le portail, vous avez accès à vos informations celles de la base données.

Lorsque vous appuyez sur « icone stylo », l'application vous propose immédiatement les informations des membres de familles.

Exemple de présentation profil :

En cliquant sur “Mes informations”, vous accédez à la page de profil.



3. Mon annuaire Santé :

En entrant sur la « Mon annuaire Santé » vous verrez notre réseaux des tiers avec la possibilité de faire une itération sur Google maps .

Aussi vous pouvez localisez-les plus proches de votre position et pouvez naviguer entre l'aspect satellite et plan.

En cliquant sur “Mon Annuaire Santé”, vous accédez aux différents réseaux tiers.

Pharmacie du jour KOBBI ep SOULISSI Ines 35, Avenue Habib Bourguiba, Ariana, 2080	PHARMACIE	ARIANA	70 732 201
Pharmacie du jour Jat Eloumi Raja avenue 08 belhoussem cite les roses oriana ,Ariana ,2080	PHARMACIE	ARIANA	98314250
Pharmacie du jour KACHAL JAMELCOINE PHARMACIE KADUAL RES ACOPOLE AV HEDI NOURIA ENNAGR ,Ariana ,2017	PHARMACIE	ARIANA	50323850
Pharmacie du jour Jat Eloumi Raja avenue 08 belhoussem cite les roses oriana ,Ariana ,2080	PHARMACIE	ARIANA	71719859
Pharmacie du jour fahoues@gmail.com 30 av 08 belhoussem ,Ariana ,2080	PHARMACIE	ARIANA	22185186
Pharmacie du jour SOUQUETTOUR MOHAMED	PHARMACIE	BARDO	71 645 406

4. Mes Remboursements :

Dans l'onglet «Mes Remboursements », comme sur le portail web, vous avez accès à plusieurs sous-ongles pour effectuer des recherches.

1-Par numéro de bulletin.

2-Par Date de soins.

3-Par Plafonds.

1. 4.1- Par numéro de bulletin :

Exemple de présentation recherche par numéro de bulletin :

En cliquant sur "Bulletins", vous accédez à la page.

1

Portal Santé > Gestion des adhérents

Vous pouvez Consulter Vos bulletins

Consultation

N° Bulletin *

Entrer le Numéro bulletin

CONSULTER

ANNULER

Saisir le numéro de bulletin

Cliquer sur le bouton.

Consulter la liste des bulletins recherchés

4

GESTION DES BULLETINS > PAR NUMERO DU BULLETIN

Consulter les bulletins

Retour

Rechercher:

N° ligne	Année	Bordereau	Date de remboursement	N° Bulletin	Malade	Frais	Remboursement	Décision	Date de soins
1	2019			111.073	85.966	Remboursé	05/12/2019		

Page 1 de 1

Précédent 1 Suivant

+ Discussions

1. 4.2- Par Date de Soins:

Exemple de présentation recherche par date de soins:

En cliquant sur "Mes Date de Soins", vous accédez à la page.

GESTION DES BULLETINS > Par Date de Soins

Consulter les Bulletins

DU MM/DD/YYYY

SA JUSQU'À MM/DD/YYYY

CONSULTER ANNULER

Cliquer sur le bouton consulter

Vous pouvez utiliser des «filtres » pour trouver plus rapidement vos bulletins, Ils sont disponibles en fonction des types de recherches.

Consulter la liste des bulletins recherchés

Consulter les bulletins

retour

Affiche

10

Recherche:

10

par page

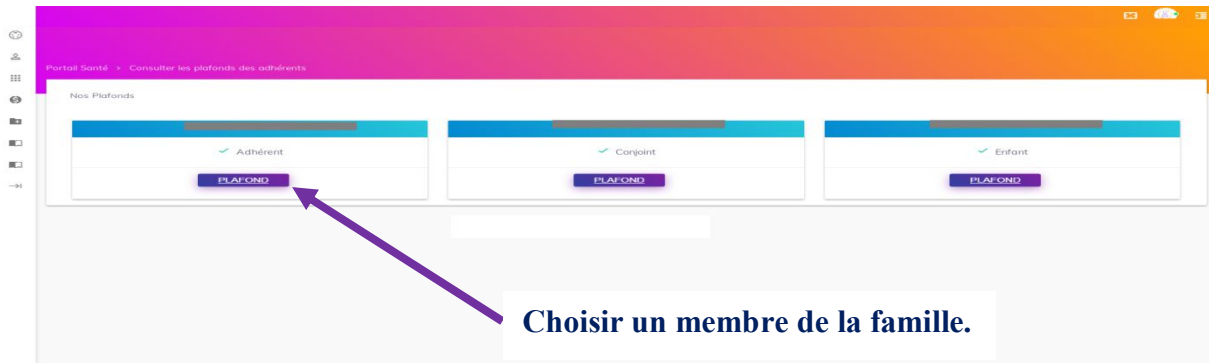
N° ligne	Imprimer	Année	Bordereau	Date de remboursement	N° Bulletin	Patient	Date de soins	Frais	Remboursement	Décision	Date de notification
1		2016					11/01/2016	280,004	237,004	Remboursé	
2		2017					24/01/2017	997,775	892,998	Remboursé	
3		2017					30/12/2016	143,850	129,465	Remboursé	
4		2017					13/01/2017	187,268	168,541	Remboursé	
5		2017					30/03/2017	234,650	206,185	Remboursé	
6		2017					12/04/2017	314,063	277,657	Remboursé	
7		2017					17/05/2017	174,210	131,844	Remboursé	
8		2018					09/12/2018	125,574	111,517	Remboursé	
9		2017					11/09/2017	691,007	548,574	Remboursé	
10		2018					21/09/2018	70,380	61,842	Remboursé	

Page 1 de 6

Précédent 1 2 3 4 5 6 Suivant

1. 4.2- Par Plafond:

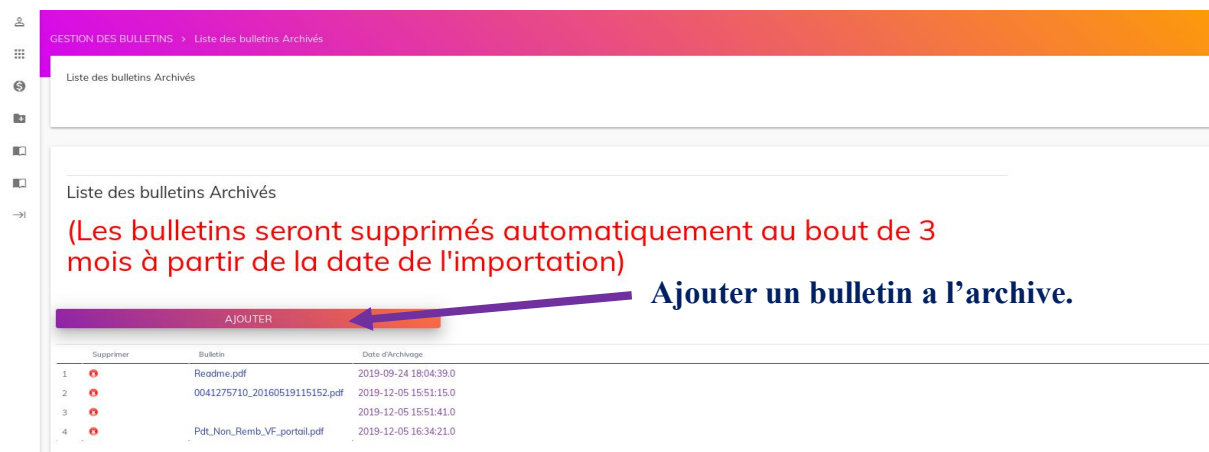
Exemple de présentation recherche par Plafond:



5. Mes Bulletins :

Lorsque vous appuyez sur «mes bulletins », le portail vous propose immédiatement de télécharger une copie de votre bulletin.

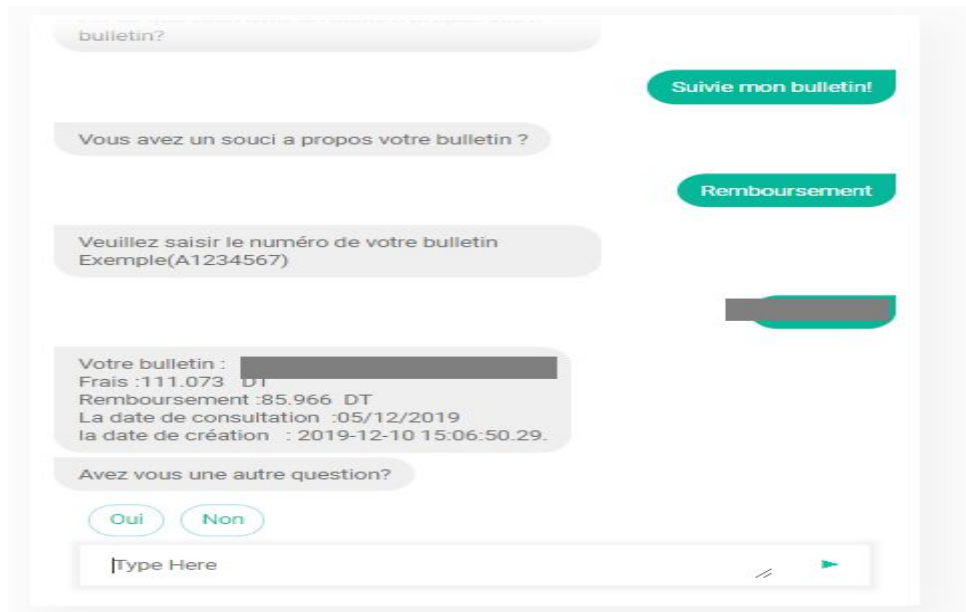
Vous devrez ensuite l'archiver les bulletins archivés se présenteront sous la forme d'un tableau que vous pouvez les consulter après.



6. Nos Discussions :

Dans l'onglet «Nos Discussions», comme sur le portail web, vous avez accès à un agent conversationnel, qui dialogue avec vous concernant le suivi et remboursements de vos bulletins.

Aussi vous pouvez réclamer via le chatbot si vous avez un problème.



7. Document Utile :

Cette rubrique permet de consulter la liste des documents utiles pour les adhérents.

Page de la liste des documents disponibles :



En cliquant sur “ Document Utile ”, vous accédez à la page de la liste des Document en ligne.

Cliquer sur le nom de document pour le consulter.

8. Quitter :

Vous permet de vous déconnecter de l'application ou de changer d'utilisateur.

