

Processus de gestion des compétences, aptitudes médicales et formation SSO

Réf. Doc :	PGC-01-2025
Version :	1.0
Date :	06/01/2025
Établi par :	Responsable QHSE

1. Objet

Garantir que tout le personnel et les sous-traitants affectés aux missions de drive test disposent :

- des compétences techniques nécessaires (logiciels de drive test, équipements RF, outils Ericsson),
- de l'aptitude médicale exigée (conduite prolongée, mobilité terrain, absence de contre-indications médicales),
- d'une formation SSO validée par un centre agréé, incluant l'induction sécurité Ericsson.

2. Champ d'application

S'applique à tout employé ou sous-traitant Telcotec effectuant des missions de drive test et collecte de données réseau pour Ericsson.

3. Références

- Exigences SSO Ericsson.
- Règlementation locale SST et Code de la Route.
- Politique Sécurité Telcotec.

4. Responsabilités

- Responsable QHSE : établit et maintient ce processus.
- Manager opérationnel Drive Test : identifie les besoins de formation et valide l'affectation des ressources.
- Responsable RH : organise les visites médicales et la planification de la formation SSO.
- Direction Générale / CTO : approuve et valide la mise en œuvre du processus.
- Employés / Sous-traitants : respectent les consignes de sécurité et suivent les formations obligatoires.

5. Description du processus

5.1 Analyse des besoins en compétences

- Les postes nécessitent une maîtrise des outils de drive test (logiciels TEMS, NEMO, ou équivalents) et des bases en télécoms radio.
- Une connaissance des règles de conduite préventive est obligatoire.
- Mise à jour annuelle des compétences par le Manager opérationnel.

5.2 Vérification des aptitudes médicales

- Visite médicale obligatoire avant toute mission terrain, confirmant :
 - * aptitude à la conduite prolongée,
 - * absence de troubles de la vision,
 - * aptitude physique générale pour déplacements répétés.
- Renouvellement annuel ou selon obligation légale.

5.3 Formation SSO et induction Ericsson

- Formation Santé et Sécurité au Travail spécifique au drive test :
 - * sécurité routière,
 - * prévention de la fatigue,
 - * risques liés à l'exposition aux RF,
 - * gestion des déplacements (zones urbaines et rurales).
- Induction sécurité Ericsson obligatoire avant toute mission.
- Formation délivrée par un centre agréé et attestée par un certificat valide.

5.4 Suivi et enregistrement

- Base de données RH/QHSE recensant pour chaque employé/sous-traitant :
 - * compétences techniques validées,
 - * certificat médical valide,

* attestations de formation SSO et induction Ericsson.

- Contrôle de conformité avant toute mission terrain.

6. Indicateurs de performance

- % de personnel habilité (compétence + médical + formation SSO).

- Nombre de non-conformités détectées lors des audits internes.

- Nombre d'incidents/accidents en mission drive test.

7. Révision du processus

- Révision annuelle par le service QHSE Telcotec.

- Mise à jour en fonction des retours d'expérience et exigences Ericsson.

Fait à Tunis, le 06/01/2025

Directeur Technique : MASMOUDI Taieb



Responsable QHSE : JEBARI Ahmed



Directeur Général : ELLOUZE Malek



Cachet officiel de TELCOTEC