

	PLAN DE GESTION DES RISQUES SST	Version 1.0
---	--	--------------------

1. Portée, contexte et critères

L'objectif de cette étape est de personnaliser le processus de gestion des risques et d'établir les paramètres de gestion des risques SST.

A ce niveau Telcotec, définit à quel niveau la gestion des risques sera appliquée : activités stratégiques, opérationnelles, de programme, de projet ou autres et ce en tenant compte des objectifs de la société, des résultats attendus, des outils, des techniques, des ressources, des responsabilités, des dossiers à tenir, entre autres. Le contexte devrait refléter l'environnement spécifique de l'activité à laquelle le processus de gestion des risques est appliqué.

De même, note société TELCOTEC va préciser le montant et le type de risque qu'on peut ou non assumer par rapport aux objectifs

Pour appuyer la prise de décisions, des critères devraient être établis pour évaluer l'importance du risque. Ces critères sont dynamiques et devraient être revus périodiquement et modifiés au besoin.

2. Communication

L'objectif de la communication est d'aider toute l'équipe concernées à comprendre le risque, sur la base desquelles les décisions sont prises et les raisons pour lesquelles des mesures spécifiques sont nécessaires. La communication vise à promouvoir la sensibilisation et la compréhension des risques, tandis que la consultation consiste à obtenir des commentaires et de l'information pour appuyer la prise de décisions.

La communication devrait avoir lieu à chaque étape et tout au long du processus de gestion des risques. Cela nous permet de réunir différents domaines d'expertise et de veiller à ce que les différents points de vue soient correctement pris en compte dans la définition des critères et dans l'évaluation des risques.

3. Identification des dangers et des risques

Connaître la différence entre un danger et un risque est un élément important d'une évaluation des risques réussie. Selon la norme ISO 45001:

Danger: est une source susceptible de causer des blessures et des maladies

Les dangers peuvent inclure des sources susceptibles de causer des dommages ou des situations dangereuses, ou des circonstances susceptibles d'être exposées à des blessures et à des maladies.

Risque: effet de l'incertitude

Un effet est un écart par rapport à l'attendu – positif ou négatif.

L'incertitude est l'état, même partiel, de l'incapacité de l'information, de la compréhension ou de la connaissance liée à un événement, à sa conséquence ou à sa probabilité.

L'identification des dangers et des risques aide l'organisation à reconnaître et à comprendre les dangers sur le lieu de travail et pour les travailleurs afin d'évaluer, de hiérarchiser et d'éliminer les dangers ou de réduire les risques SST.

Le processus d'identification des dangers doit être continu et proactif.

Pour dresser une liste des sources de risque et de leurs conséquences, l'équipe doit réfléchir aux questions suivantes :

- Qu'est-ce qui pourrait mal tourner? (Risque)
- À quel point cela pourrait-il être grave? (Conséquences/Impact)
- À quelle fréquence cela peut-il se produire? (Probabilité)

Voici quelques stratégies pour répondre à ces questions :

- Brainstorming;
- Développement de scénario, *qu'est ce qui se passerait si*;
- Examinez vos accidents, taux de blessures et décès pour identifier les processus/activités qui doivent être examinés ou qui nécessitent plus d'attention dans l'évaluation des dangers et des risques.

4. Analyse du risque

L'analyse des risques implique un examen détaillé des incertitudes, des sources de risque, des conséquences, des probabilités, des événements, des scénarios, des contrôles et de leur efficacité.

Probabilité: chance que quelque chose se passe

Conséquence/impact: résultat d'un événement qui affecte les objectifs

Une conséquence peut être juste ou incertaine et peut avoir des effets directs ou indirects positifs ou négatifs sur les objectifs.

Les conséquences peuvent être exprimées qualitativement ou quantitativement.

Une [Matrice des risques](#) / Le diagramme de risque est un outil simple et visuel qui est généralement utilisé pour évaluer le niveau de risque et aider au processus de prise de décision..

Notre entreprise TELCOTEC VA définir ses propres critères de conséquence et de probabilité en fonction de son contexte et de ses objectifs actuels (Étape 1

La probabilité et l'impact peuvent être exprimés qualitativement ou quantitativement:

Probabilité	Qualitativement	Quantitativement
Rare	Concevable, mais extrêmement improbable	Moins d'un événement en 100 ans
Improbable	Possible mais peu probable	1 événement entre 10-100 ans
Possible	Probablement, mais ce n'est pas certain	1 événement entre 1-10 ans
Très probable	Cela se produira probablement	Plus d'un événement par an
Presque certain	Extrêmement probable	Plus d'un événement par mois

Impact	Qualitativement	Quantitativement
Négligeable	Quasi-accident Aucune blessure ou maladie	1
Mineur	Blessure aux premiers soins	2
Modéré	Blessure/maladie modérée Compromis réversible Exposition biologique	3
Sévère	Blessure/maladie grave Invalidité temporaire Incident dangereux	4
Critique	Décès multiples et/ou des effets irréversibles importants	5

À ce stade, nous pouvons construire une matrice des risques pour calculer l'ampleur des conséquences potentielles (niveaux d'impact) et la probabilité (niveaux de probabilité) que ces conséquences se produisent.

		IMPACT		
		NÉGLIGEABLE	MINEUR	MODÉRÉ
PROBABILITÉ ↑	PRESQUE CERTAIN	MOYEN	MOYEN	HAUT
	TRÈS PROBABLE	BAS	MOYEN	HAUT
	POSSIBLE	BAS	BAS	MOYEN

5. Évaluation du risque

L'objectif de l'évaluation des risques est de comparer les résultats de l'analyse des risques avec les critères établis pour déterminer où des mesures supplémentaires sont nécessaires.

Les critères d'évaluation des risques sont également définis à l'étape 1.

Niveau de risque	Acceptabilité du niveau de risque	Action immédiate requise
Bas	Acceptable	Continuez le processus, mais surveillez régulièrement
Moyen	Assez acceptable	Maintenir le processus en mouvement; toutefois, un plan de contrôle devrait être élaboré et mis en œuvre dès que possible.
Haut	Inacceptable	Enquêter sur le processus et mettre en œuvre des contrôles immédiatement
Extrême	Inacceptable	Arrêtez le processus et implémentez des contrôles

Les résultats de l'évaluation des risques doivent être consignés, déclarés puis validés aux niveaux appropriés de TELCOTEC.

6. Traitement des risques

L'objectif du traitement des risques est de sélectionner et de mettre en œuvre des options pour faire face aux risques. Le traitement des risques implique un processus itératif de :

- formuler et sélectionner des options de traitement des risques;
- la planification et la mise en œuvre du traitement des risques;
- évaluer l'efficacité de ce traitement;
- décider si le risque restant est acceptable;
- si ce n'est pas acceptable, prendre un autre traitement.

7. Surveillance et analyse critiques

La gestion des risques est un processus continu qui doit être surveillé et examiné pour s'assurer de son adéquation et de son efficacité continue. Nous allons examiner le processus de gestion des risques à des intervalles planifiés ou lorsque :

- ils ne sont plus efficaces;
- des changements en milieu de travail se produisent qui peuvent entraîner de nouveaux risques;
- il y a eu un accident ou un accident de justesse;
- des changements dans les exigences légales se produisent;
- les résultats de l'audit ont révélé des non-conformités ou des possibilités d'amélioration;
- les travailleurs ont relevé des problèmes ou des suggestions d'amélioration;

Les risques SST peuvent être surveillés par :

- les vérifications;
- les inspections;
- la surveillance de l'exposition;
- la révision des indicateurs de rendement;

Le suivi et l'examen de la performance de la gestion des risques SST est un moyen d'assurer une amélioration continue.

8. Registres et rapports

Le rapport vise à :

- communiquer les activités et les résultats de la gestion des risques dans l'ensemble de l'organisation;
- fournir de l'information pour la prise de décisions;
- améliorer les activités de gestion des risques;
- faciliter l'interaction avec les intervenants, y compris ceux qui sont responsables des activités de gestion des risques.

Conclusion

Le processus de gestion des risques pour la santé et [sécurité](#) professionnelle nous permet d'agir de manière proactive plutôt que réactive et de minimiser les risques avant qu'ils ne causent des blessures ou des maladies aux travailleurs.