

Procédure de conformité aux normes et veille réglementaire - TELCOTEC

Réf. Doc :	PCN-001
Version :	1.0
Date :	05/03/2025
Approuvé par :	CTO

1. Portée et responsabilités :

Cette procédure a pour objectif d'encadrer la gestion de la conformité légale et veille réglementaire en matière de Santé, Sécurité et Environnement. Elle permettra d'effectuer la revue des exigences applicable, de vérifier la conformité des activités de TECOTEC et d'assurer la mise en place de ces exigences

Le Responsable SST gère la veille réglementaire SST et veille à la mise en conformité des activités. De même, il applique les directives de sécurité sur le terrain et informe les équipes des nouvelles réglementations. Les Techniciens de mesures respectent les consignes de sécurité et signalent tout risque ou incident.

Pour appliquer le processus de veille réglementaire, nous suivons les étapes suivantes : Premièrement la définition des besoins selon l'activité de TECLOTEC, ensuite la collecte et l'analyse des informations. Enfin la diffusion des informations selon les besoins déjà identifiés. Et pour garantir l'efficacité de cette procédure, il est nécessaire d'effectuer la mise en conformité et la révision de la procédure.

2. Définition des Besoins

- **Prévention des risques routiers pour les techniciens drive test** : Conduite sécuritaire des véhicules pendant les missions de drive test.
- **Ergonomie et santé au travail** : Aménagement des postes de travail pour le personnel
- **Périmètre de la Veille** : Réglementations nationales et internationales en matière de SST. Normes spécifiques aux télécoms et à la sécurité routière pour les activités de drive test.

3. Collecte d'Information

La collecte se fait à travers le paramétrage de scénarios de collecte via Google Alertes ; les abonnements aux flux RSS des sites gouvernementaux et des organismes professionnels et la participation à des webinaires et conférences sur la SST. Parmi les sources Primaires on cite :

- **JORT (JOURNAL OFFICIEL DE LA RÉPUBLIQUE TUNISIENNE)** : Suivi des nouvelles lois et décrets en matière de SST.
- **ISST (Institut de santé et de sécurité au travail en Tunisie)** : Guides de bonnes pratiques et normes applicables à la SST.

Telcotec; SARL; Bloc I2 A14 Elgazala Technopark, Ariana - Tunisie

MF: 1383621J/A/M/000; RC: B0318942015; Tel/Fax: (+216) 71 85 74 98

- **Portail de l'Information Scientifique et Technique Tunisienne :**
- **Sécurité Routière Agence Technique des Transports Terrestres:** Réglementations spécifiques aux déplacements professionnels.

5. Analyse de l'Information

L'analyse de l'information dans le cadre d'une veille réglementaire consiste à examiner, interpréter, et évaluer les informations collectées pour déterminer leur pertinence et leur impact sur l'activité de Telcotec et se conformer aux nouvelles exigences

6. Diffusion des Informations

La diffusion des informations se fait via les méthodes suivantes :

- L'envoi de bulletins réglementaires aux chefs de projet et techniciens drive test.
- La planification de réunions d'équipe pour une sensibilisation sur les nouvelles normes.
- La publication via intranet des mises à jour réglementaires et des procédures de sécurité révisées.

7. Mise en Conformité

La mise en conformité se fait via l'élaboration de plans d'action pour chaque réglementation pertinente, incluant la formation des équipes, la mise à jour des procédures opérationnelles, et l'achat d'équipements de sécurité si nécessaire. Ainsi que des audits réguliers des pratiques de terrain et des installations pour s'assurer de la conformité continue.

9. Révision de la Procédure

- Révision annuelle de la procédure de veille pour intégrer les nouvelles réglementations et ajuster les méthodes de collecte et d'analyse.
- Intégration des retours des techniciens et ingénieurs sur le terrain pour améliorer la procédure et l'adapter aux réalités opérationnelles.

Annexe : Liste des sources LOIS, RÈGLEMENTS ET LIENS ASSOCIÉS

http://www.isst.nat.tn/fr/article/covid-19-veille-reglementaire
uploads/FCK_files/1الملحق.pdf
uploads/FCK_files/2الملحق.pdf
uploads/FCK_files/4الملحق.pdf
uploads/FCK_files/7الملحق.pdf
uploads/FCK_files/إجراءات الوقاية من فيروس كورونا.pdf
uploads/FCK_files/Décret2020_257Arabe.pdf
uploads/FCK_files/JournalArabe0842020.pdf

<http://www.isst.nat.tn/fr/article/decrets>

<http://www.isst.nat.tn/fr/article/arretes>

<https://www.pist.tn/>

www.iort.gov.tn

Fait à Tunis, le 28/03/2025

Établi par : Ahmed JEBARI, Responsable QHSE



Approuvé par : Taieb MASMOUDI, CTO



Cachet officiel de l'entreprise.

